

A hand is shown holding a silver laptop. The laptop screen displays a pink and purple gradient background with the text 'AVON CONECTA' and a promotional message. The laptop keyboard and trackpad are visible at the bottom. The background of the entire image is a soft pink and purple gradient.

AVON CONECTA

Chegou a hora de você ser
dona do seu próprio negócio!

MacBook Pro

O QUE É O AVON CONECTA?	3
VANTAGENS	3
COMO ABRIR A LOJA	4
Pelo Site	4
Pelo Aplicativo	4
PagSeguro	5
PROBLEMAS AO ABRIR A LOJA	5
Código De Requisição De Autorização Inválido	5
Sua Loja Está Quase Pronta	6
Gerente de Desenvolvimento da Rede	6
JÁ ABRI MINHA LOJA, E AGORA?	7
Avon Desenvolve	8
Material Para Compartilhar	8
Promoções	8
Cupons	9
Campanha de Mídia Paga	10
Instagram	10
COMO O CLIENTE SABE QUE ESTÁ NA LOJA CERTA?	11
VALE-PRESENTE	12
PAGSEGURO	12
Como recebo?	12
Em Quanto Tempo?	13
Recebimento De Pedido Parcelado	13
Antecipação De Lucro	14
Como Transferir	14
COMPRA NA PRÓPRIA LOJA	15
ENTREGA	15
Quem Faz A Entrega	15
Frete Grátis	15
SOBRE O PEDIDO	16
Parcelamento	16
Pedido Mínimo	16
Ativação	16
Dúvidas, reclamações ou problemas com o pedido, o que devo fazer?	16
MEU MUNDO AVON	17
Representante	17
Empresária	17
Gerente	17
VISUALIZAÇÃO DO PEDIDO/RELATÓRIOS	18
Representante	18
Empresária	18
Gerente	18
ALTERAÇÕES NA LOJA	18
Nome da Representante	18
Nome da Loja	19
Endereço da Loja	20
ENCERRAMENTO DA LOJA	20

AVON CONECTA

O que é o **AVON CONECTA?**

É a sua própria loja online da Avon, onde você, Representante da Beleza Avon consegue vender produtos Avon para clientes de todo Brasil sem ter que se preocupar com a cobrança e a entrega.

A Avon cuida desse processo para você de forma rápida, fácil e segura.

VANTAGENS



Sem custo:

Não precisa se preocupar com taxas. Basta criar a sua loja de forma gratuita!



Vende para todo Brasil:

Loja 100% ONLINE e sem barreiras de vendas para pessoas de todo o país!



Aberta 24h:

Os clientes podem comprar a qualquer momento.



20% de lucro:

Ganhe 20% em todas as vendas que forem feitas pela loja, independente da categoria do produto.



A Avon faz a entrega:

Facilidade de não ter que fazer as entregas na casa dos seus clientes.



Estoque atualizado:

Todos os produtos que aparecem na sua loja estão disponíveis para o cliente comprar.



Promoções e cupons exclusivos:

Benefícios só para quem tem loja no Avon Conecta. Tudo para lucrar ainda mais!



PagSeguro:

Mais segurança em todo o processo de cobrança e recebimento do lucro.



Painel:

Acompanhe suas vendas, lucro, detalhes de pedido e clientes por lá.

COMO ABRIR A LOJA

PELO SITE

- 1 - Acessar a sua área exclusiva da Representante e fazer login
- 2 - Clicar em Conecta (no menu superior ou nos links rápidos)
- 3 - Dentro da página de cadastro, escolher um nome válido para a loja
- 4 - Aceitar os termos de uso
- 5 - Clicar em 'Quero minha loja'
- 6 - Caso não tenha, criar uma conta na PagueSeguro e acessar seu e-mail para confirmação. Caso já tenha conta, fazer login
- 7 - Aceitar a aplicação

PELO APLICATIVO

- 1 - Fazer login no Aplicativo Minha Avon
- 2 - Clicar em Conecta (no menu lateral)
- 3 - Escolher um nome válido para a loja e aceitar os termos de uso
- 4 - Confirmar a escolha do nome
- 5 - Caso não tenha, criar uma conta na PagueSeguro e acessar seu e-mail para confirmação. Caso já tenha conta, fazer login
- 6 - Aceitar a aplicação

PAGSEGURO



- 1 - Informar e-mail e senha desejados
- 2 - Dados pessoais
- 3 - Endereço
- 4 - Segurança e tipo de negócio (ex não obrigatório: Perfumaria e Cosméticos)
- 5 - Acessar o e-mail cadastrado



Problemas ao **ABRIR A LOJA?**

CÓDIGO DE REQUISIÇÃO DE AUTORIZAÇÃO INVÁLIDO

Caso apareça a seguinte mensagem, significa que há alguma informação errada no cadastro Avon.



Código de requisição de autorização inválido.

É necessário que você verifique **o e-mail ou telefone** cadastrados na sua área exclusiva e solicite a alteração.

Só depois que estiver ajustado você poderá seguir com o cadastro.

Sua loja está **QUASE PRONTA.**

Caso você esteja vendo essa tela por mais de 15 minutos, envie o seu e-mail cadastrado no PagSeguro para o Call Center* para que eles possam seguir com o atendimento e solucionar o seu problema.

**Mais informações sobre o Call Center na página 16.*



Sua loja está quase pronta!

Parece que ainda falta vincular sua conta com o PagSeguro para completar a sua loja. As informações podem demorar até 15 minutos para carregar, caso demore mais de 24h, entre em contato com o nosso SAC e nós te ajudaremos.

Fale Conosco

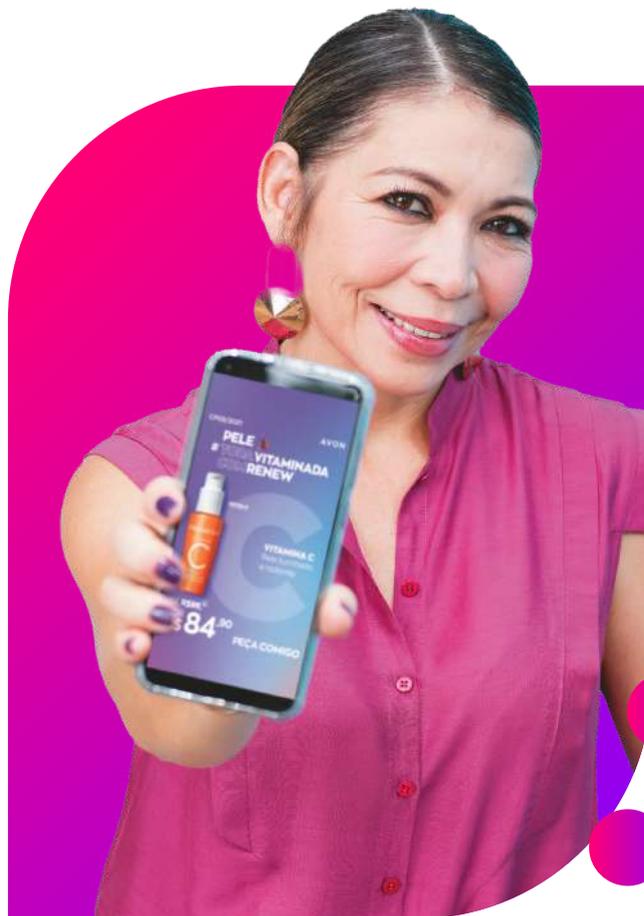
Ou entre em contato:
Celular : 3003 2866 ou
Tel. Fixo : 0800 708 2866
(gratuita)

Gerente de **DESENVOLVIMENTO DA REDE**

É preciso ser uma Representante da Beleza Avon para abrir sua loja no Avon Conecta.

Já abri minha loja, **E AGORA?**

Ao se cadastrar, você criou um nome para a sua loja, certo? Agora é só divulgá-lo para todos os seus clientes antigos e os novos também.
Ex: seunome.loja.avon.com.br



Depois de se cadastrar é muito importante divulgar a sua loja, pois só assim os clientes vão saber que a loja existe.

Dá para compartilhar no Facebook e Whatsapp pelo próprio site em "Espaço Digital" ou aplicativo clicando em "compartilhar loja".

Lembre-se: quanto mais lugares você divulgar, melhor!



AVON DESENVOLVE



O Avon desenvolve é a plataforma de treinamentos que possui diversos vídeos com conteúdo de dicas, ferramentas e etc. Você pode acessá-los em:

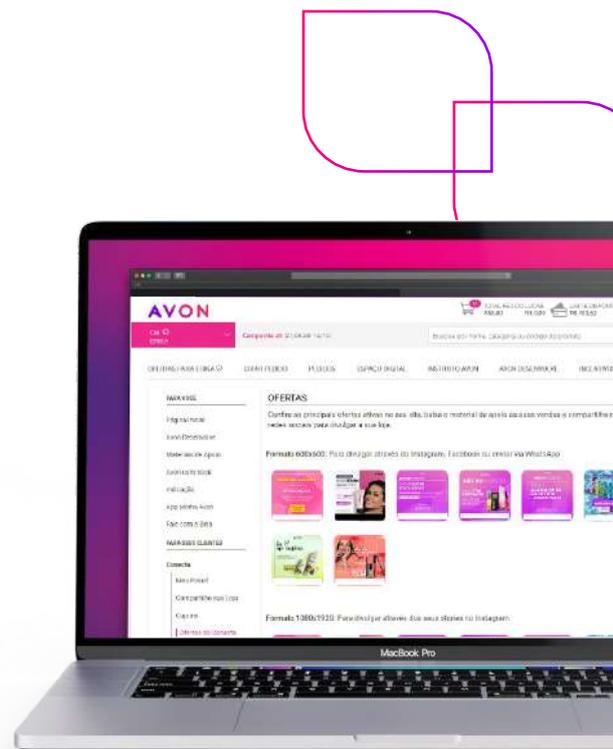
- 1 - Avon Desenvolve Talentos
- 2 - Em aprendizado: Avon Conecta

MATERIAL PARA COMPARTILHAR

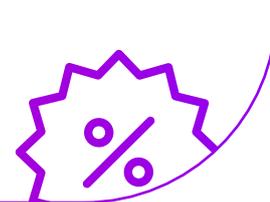
Para compartilhar e te ajudar a divulgar, disponibilizamos os materiais para você poder baixar e compartilhar com seus clientes em dois locais.

Dentro do **seu site Avon** em:

- 1 - 'Espaço Digital' no menu superior
- 2 - Em 'Ofertas do Conecta'



PROMOÇÕES

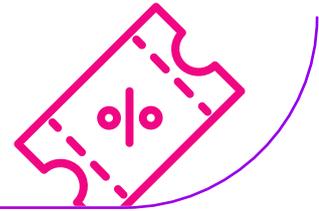


Todas as promoções disponíveis no site *avon.com.br* também são válidas para você divulgar para todos os seus clientes!

Mas fique de olho, para a sua loja online existem promoções e benefícios extra!

Por isso fique sempre ligada nas comunicações via e-mail, Facebook, materiais de apoio disponibilizados no seu site e painel para saber a melhor promoção para você divulgar!

CUPONS



Para saber quais cupons estão ativos, você pode conferir no Site, Aplicativo ou perguntar para a Bela na opção 'benefícios do mês'.

A Representante **NÃO** consegue gerar seu próprio cupom, ela deve usar os já disponíveis.

PÁGINA DE CUPONS DO SITE

Nessa página aparecem todos os cupons ativos para cliente. E se estiver na sua loja, irão aparecer os cupons exclusivos do Conecta!

Assim você pode compartilhar o link e o cliente poderá escolher qual cupom acha mais vantajoso para finalizar a sua compra.

BEMVINDO10

Ganhe 10% de desconto em todo o site na sua primeira compra!
UTILIZE O CUPOM NO CARRINHO DE COMPRAS

BV15CONNECTA

Nunca comprou na minha loja? Que tal aproveitar esse cupom de 15% de desconto na primeira compra? Escolha seus produtos favoritos e arrase muito!
UTILIZE O CUPOM NO CARRINHO DE COMPRAS

CONNECTABB

Frete grátis? Amamos! Cupom especial do BBB21 para o Conecta. Válido toda terça-feira o dia inteiro até sexta-feira às 23h59. Em compras acima de R\$69,90 no site todo.
UTILIZE O CUPOM NO CARRINHO DE COMPRAS

Utilize o cupom

Utilize o cupom

Utilize o cupom

Cupom exclusivo da revendedora*

DESCONTA DO LUCRO?

Não desconta diretamente do seu lucro, mas como o valor gasto é menor, o valor recebido será de acordo com o valor total do pedido.

E não esqueça de divulgá-los depois, veja como!

- Site: Acessar 'Espaço Digital' > Cupons e compartilhar
- Aplicativo: Em conecta > Cupons e compartilhar
- Divulgar a página (*nomedaloja*).loja.avon.com.br/cupom-de-desconto

CAMPANHA DE MÍDIA PAGA

As campanhas de mídia paga que são feitas pela Avon não mantêm o carregamento de cookie das lojas de Representantes, com exceção de campanhas de remarketing (Google Display e Facebook), busca orgânica, direta, site avon.com, SMS e outras referências como blogs e portais.

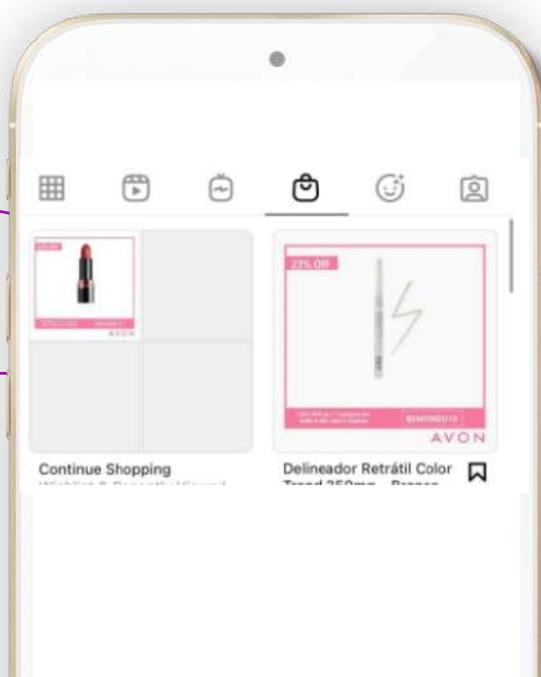
GOOGLE ADS

- **NÃO PODE** se apresentar como a marca AVON em seus anúncios de mídia paga, o ideal é sempre se identificar como um Representante e utilizar o seu próprio nome ou da sua loja.

- **NÃO PODE** comprar a palavra “Avon” ou palavras de marcas Avon (Renew, Power Stay, color trend, etc.) ou palavras-chave das marcas concorrentes como (Natura, Boticário, Quem Disse Berenice, etc.)



Caso identificado pela Avon qualquer comportamento não autorizado, você poderá ser notificada mediante o envio de simples comunicação no e-mail cadastrado, e em caso de reincidência poderá haver a **suspensão da loja**.

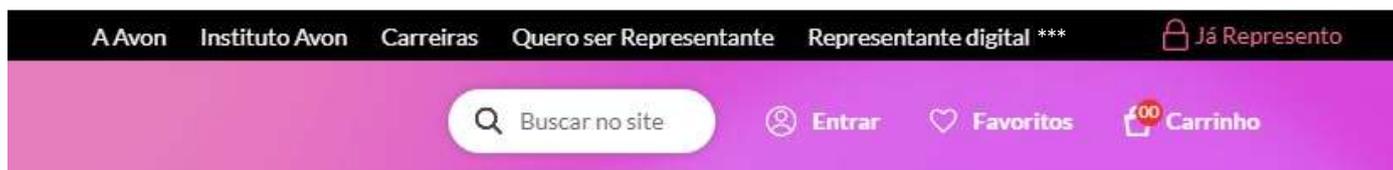


INSTAGRAM

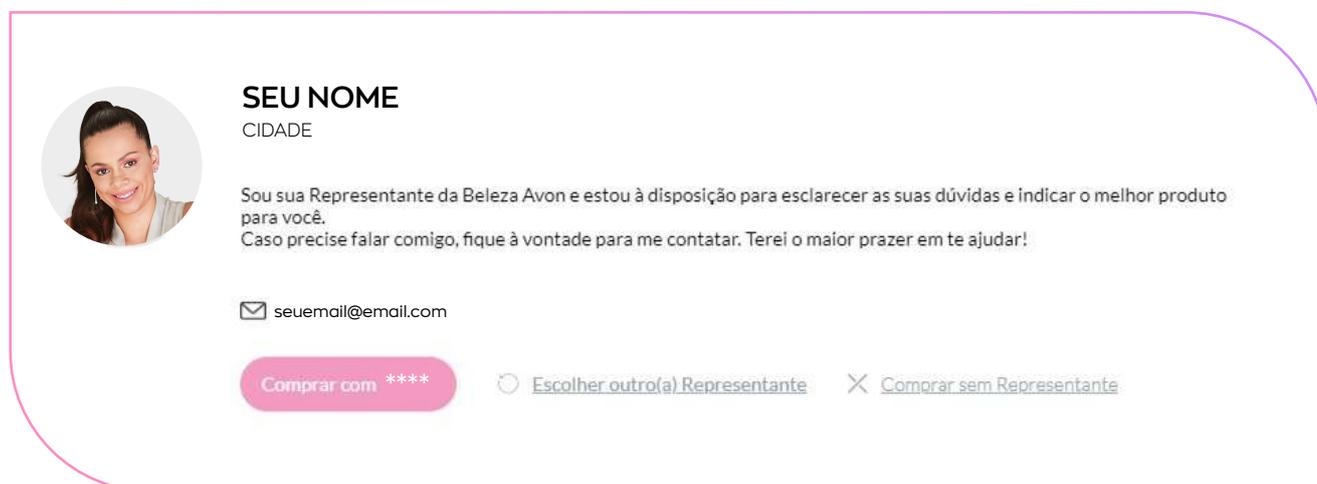
Shoppable ainda não está disponível para inclusão no Instagram da Representante.

Como o cliente sabe **QUE ESTÁ NA LOJA CERTA?**

Quando ele acessar a sua loja, o seu nome irá aparecer no topo do site.



Se clicar no nome da Representante, poderá ver o seu perfil, com nome, e-mail, foto, cidade e redes sociais. Por isso é importante que os seus dados estejam sempre atualizados



Caso cadastre o número do seu Whatsapp, o cliente poderá entrar em contato com você com um só clique, clicando no ícone que aparece no canto inferior direito com a sua foto cadastrada.

VALE-PRESENTE



É válido sim, mas é importante ressaltar que este valor é descontado do valor do pedido e, portanto, não contará para o lucro da venda.

PAGSEGURO



Para realizar as transações financeiras na Avon Conecta, fizemos uma parceria com a PagSeguro que ficou responsável por todo o processo de recebimento, por Cartão ou Boleto. E você não precisará se preocupar com isso.

Uma loja no Avon Conecta não tem custo nenhum e não é cobrada nenhuma taxa das vendas feitas pela loja.

COMO RECEBO?

Você consegue visualizar o lucro a ser recebido em até 24h após aprovação da compra do seu cliente.

O valor e a data em que estará disponível para ser utilizado ou transferido está na página inicial do site PagSeguro em 'Próximas Liberações' ou no aplicativo PagBank em 'Ver detalhes do saldo' em 'Próximas liberações'

EM QUANTO TEMPO?

O recebimento do seu lucro tem o período padrão de 14 dias, de acordo com a forma de pagamento que o cliente efetuou a compra.

Caso a conta esteja definida com o recebimento em 30 dias, você pode solicitar essa alteração clicando em:

- Caixa de 'Próximas liberações';
- Clicar em 'Alterar Planos de Recebimento';
- Na opção de 'Vendas pela internet' escolher a opção do plano de 14 dias.

Nesta mesma tela, são informadas algumas taxas (à vista e parcelado) que não se aplicam às Representantes para o Avon Conecta.



RECEBIMENTO DE PEDIDO PARCELADO

Em caso de parcelamento, o recebimento será de acordo com as parcelas escolhidas pelo cliente.



ANTECIPAÇÃO DE LUCRO

Caso você queira antecipar o recebimento dos seus lucros, você pode fazer através do site do PagSeguro:

- Seção 'Antecipe Agora';
- Clique no botão ' Solicitar Antecipação'.

Ou também pelo Aplicativo PagBank em:

- 'Próximas Liberações'
- Depois em ' Solicitar antecipação'.

Será aplicada uma taxa de 3,99% ao mês. Sujeito à aprovação de cada cadastro feito pela PagSeguro.

COMO TRANSFERIR

Assim que o valor estiver disponível na sua conta, já é possível transferir para outra conta corrente que desejar desde que seja da mesma titularidade (CPF) para que taxas não sejam cobradas.

Outra opção é abrir uma conta Pagbank ou baixar o aplicativo, em ambos você tem direito a quatro TEDs sem custo adicional.

COMPRA NA PRÓPRIA LOJA



Não é permitido comprar na sua própria loja por medida de segurança da Pagseguro.



ENTREGA

QUEM FAZ A ENTREGA

Todos os produtos vendidos na sua loja são armazenados, separados e entregues pela Avon e você não precisará se preocupar com esta atividade.

FRETE GRÁTIS

Válido para compras acima de R\$119,90 para as regiões **SUL**, **SUDESTE** e estado de **GOIÁS**.

Para as demais regiões, a promoção **FRETE GRÁTIS** é válida nas compras acima de R\$220,00.



SOBRE O PEDIDO



PARCELAMENTO

É possível parcelar em até seis (06) vezes, a única obrigatoriedade é cada parcela ser no mínimo dez reais. A Representante irá receber conforme o pagamento escolhido pelo cliente. Ou seja, se ele parcelou em 6x a Representante irá receber em 6x.

PEDIDO MÍNIMO

Para contar como um pedido, a soma das vendas pelo Avon Conecta deverá ser maior ou igual ao pedido mínimo da Representante na campanha vigente. Essas vendas serão contabilizadas como um (01) pedido, não mais que isso em uma campanha.

ATIVAÇÃO

Os pedidos que atingirem o valor mínimo da campanha feitos pelo Conecta também contam para ativar uma Representante. Ou seja, não é necessário passar um pedido regular (pelo site Avon Comigo ou App) para ser uma Representante ativa. Caso seja seu primeiro pedido na Avon também será contabilizado para o seu início.

DÚVIDAS, RECLAMAÇÕES OU PROBLEMAS COM O PEDIDO, O QUE DEVO FAZER?

Entrar em contato com o Call Center pelo telefone 0800 708 2866, informando o número do pedido ou data e compra do cliente, para que eles possam seguir com o atendimento e solucionar o seu problema.

O **atendimento do Call Center** é de Segunda à Sábado, das 8h às 20h. A ligação é gratuita.



Todas as vendas realizadas na **Avon Conecta** valem como pedido e SÃO contabilizadas para o programa:

REPRESENTANTE

- Reativação
- Aliança
- Meu Mundo Avon

GERENTE

- Remuneração variável

EMPRESÁRIA

- Remuneração pela Matriz da empresária
- Meu Mundo Avon

VISUALIZAÇÃO DO PEDIDO/RELATÓRIOS



Depois que o pedido do Avon Conecta é faturado, ele é importado em até 24 horas para dentro do sistema Avon.

REPRESENTANTE

Pode visualizar todos os pedidos realizados na sua loja acessando o seu painel através da sua área exclusiva acessando o botão “Conecta” ou através do App Minha Avon.

EMPRESÁRIA

Por enquanto a Empresária não tem acesso a este dado.

GERENTE

Por enquanto a Gerente não tem acesso a este dado.

ALTERAÇÕES NA LOJA

Primeiro se certifique qual informação você quer mudar.

NOME DA REPRESENTANTE

É o que aparece quando clica no seu nome, no topo do site:



SEU NOME

CIDADE

Sou sua Representante da Beleza Avon e estou à disposição para esclarecer as suas dúvidas e indicar o melhor produto para você. Caso precise falar comigo, fique à vontade para me contatar. Terei o maior prazer em te ajudar!

✉ seuemail@email.com

[Comprar com ****](#)

[Escolher outro\(a\) Representante](#)

[Comprar sem Representante](#)

Caso queira fazer o ajuste nessa informação, você pode fazer essa alteração sozinha, no seu painel:



- 1 - Acessar sua área exclusiva
- 2 - Clicar em 'Conecta'
- 3 - Ir nas configurações
- 4 - fazer o ajuste e salvar

MINHAS INFORMAÇÕES ?

Nome
Seu nome

Email
seuemail@email.com

Facebook
https://www.facebook.

Instagram
https://www.instagram.

Telefone
(00) 0000-0000

Whatsapp
(00) 0000-0000

Para os seguintes ajustes, é necessário entrar em contato com o Call Center (ligação gratuita) no 0800 708 2866, para que eles possam seguir com o atendimento e solucionar o seu problema. Atendimento Seg. à Sáb. 8h às 20h:

NOME DA LOJA

É o que aparece no topo do site.



ENDEREÇO DA LOJA

Endereço é a URL (link) amigável que você compartilha com seus clientes.

Ex: seunome.loja.avon.com.br



ATENÇÃO:

Para o nome da sua loja, não permitimos palavras genéricas, caso identificado, poderão ser rejeitados a qualquer momento pela Avon, mediante o envio de simples comunicação no e-mail cadastrado.

ENCERRAMENTO DE LOJA



No caso de querer fechar a sua loja e não fazer mais parte do Avon Conecta.

Caso queira fazer o ajuste em qualquer uma das informações acima (exceto o Nome da Representante) você pode sozinha pelo seu painel:

1 - Acessar sua área exclusiva

2 - Clicar em 'Conecta'

3 - Ir nas configurações

4 - Fazer o ajuste desejado e salvar, ou clicar em "Excluir loja" no caso de encerramento da mesma.

Para alterar o Nome da Representante, entre em contato com o Call Center. *Mais informações sobre o Call Center na página 16.*

IMPORTANTE!

O cancelamento do PagSeguro UOL não é atrelado ao cancelamento da sua loja Avon Conecta. Caso queira cancelar sua conta de pagamento, é necessário que o processo seja feito no site do PagSeguro UOL.